

Garantieregeling implantologie – maatschap MKA chirurgie Noord-Holland Noord

Doel

De maatschap Mondziekten, Kaakchirurgie en Aangezichtschirurgie Noord-Holland Noord streeft ernaar kwalitatief hoogwaardige zorg te leveren aan haar patiënten. Om dat te kunnen waarborgen bieden wij voor behandelingen een heldere garantieregeling aan. Deze garantieregeling geldt voor alle locaties waar de maatschap MKA chirurgie Noord-Holland Noord werkzaam is; Noordwest Ziekenhuisgroep locaties Alkmaar en Den Helder, Dijklander Ziekenhuis locatie Hoorn, Marina Clinic Volendam, Mediaan Clinic Heerhugowaard en Missiehuis Kliniek Hoorn.

Deze garantieregeling biedt duidelijkheid over de voorwaarden waaronder een implantologische behandeling wordt gegarandeerd.

In principe vindt bij implantaatverlies (doordat het implantaat niet goed vastgroeit, of doordat er later een infectie van het omringende weefsel ontstaat) herbehandeling plaats. In dat geval worden het plaatsen van het implantaat en de kosten van het implantaat zelf niet in rekening gebracht, controles bij de kaakchirurg wel. De kosten van de nieuwe kroon bij uw tandarts worden door uw tandarts aan u doorberekend.

Garantie op Straumann en Megagen implantaten

Voor alle implantaten die door de kaakchirurg worden geplaatst, geldt – met inachtneming van de onderstaande voorwaarden – een garantieregeling van drie jaar, overeenkomstig het hierna opgenomen garantieoverzicht.

Naast de door de fabrikant verstrekte garantie op het implantaat zelf, hanteren wij een aanvullende garantieregeling ten aanzien van de herbehandeling. Deze garantieregeling heeft uitsluitend betrekking op de kosten van het opnieuw plaatsen van het implantaat door de kaakchirurg. Kosten die verband houden met controles, het opnieuw vervaardigen van röntgenfoto's en het toepassen van aanvullende of noodzakelijk geachte technieken of behandelingen vallen nadrukkelijk buiten deze garantieregeling en worden niet vergoed.

Garantieoverzicht:

Binnen een jaar na plaatsing	100%
Binnen 1-2 jaar na plaatsing	80%
Binnen 2-3 jaar na plaatsing	60%

Voorwaarden voor garantie

De garantie geldt uitsluitend indien:

- De patiënt de nazorginstructies heeft opgevolgd.
- De patiënt minimaal één keer per jaar een controle- en reinigingsafspraken heeft gehad bij de eigen tandarts of mondhygiënist.
- Er geen sprake is van overbelasting of para functionele belasting (zoals knarsen), tenzij voorzien van bescherming (zoals een splint).
- Er geen sprake is van systemische aandoeningen of medicatiegebruik die de implantaatoverleving negatief beïnvloeden en die voorafgaand aan de behandeling bekend waren. Veranderingen in uw gezondheid en of medicijngebruik (medicatie) geeft u bij de eerst volgende afspraak door aan uw behandelaar.
- Het implantaat en de opbouw zijn beide van hetzelfde merk leverancier.

Uitsluitingen

- Verlies van het implantaat als gevolg van slechte mondhygiëne, roken of andere patiëntgebonden risicofactoren.

- Trauma, ongevallen of schade door derden.
- Restauraties die niet door onze kliniek of een door ons erkende verwijzer zijn vervaardigd of aangepast.

Aansprakelijkheid

Deze garantieregeling vormt een aanvulling op de wettelijke garantie en doet geen afbreuk aan wettelijke rechten van de patiënt. De regeling is bedoeld als service en kwaliteitswaarborg.

Contact bij garantiegevallen

Patiënten en verwijzers kunnen bij vragen of aanspraak op garantie contact opnemen met ons secretariaat via: MKA@nwz.nl