

Hierbij ontvangt u namens uw zorgaanbieder Missiehuis Kliniek de rekening voor uw behandeling. Goed nieuws! Uw zorgaanbieder maakt gebruik van een coulanceregeling. Zij betalen het niet vergoede deel van uw behandeling. We leggen u graag uit hoe dit werkt en wat u moet doen.

**Stap 1:** Declareer bijgevoegde rekening digitaal of via de post bij uw zorgverzekeraar. Zij sturen een specificatie retour waarin u ziet welk deel van het bedrag:

- Vergoed wordt (vanuit uw polis)
- Onder uw eigen risico valt
- Niet vergoed wordt (eigen bijdrage)

**Let op!** Het is belangrijk dat u de rekening zo snel mogelijk declareert.

**Stap 2:** Het vergoede bedrag + eventueel ingehouden eigen risico maakt u over naar Infomedics. Doe dit binnen de vastgestelde termijn op de nota. Let op! Maak het bedrag handmatig over naar Infomedics. Betaal **niet** met iDEAL.

|   |           |  |
|---|-----------|--|
| <b>Kosten van uw behandeling:</b>                                       | € 1.000,- | U krijgt van Infomedics een rekening van € 1.000,-   |
| <b>U krijgt 70% vergoeding van uw zorgverzekeraar:</b>                  | € 700,-   | Op de specificatie van de zorgverzekeraar staat dat ze 70% vergoeden. Dat is dus € 700,-.  |
| <b>U hebt dit jaar nog € 300,- eigen risico:</b>                        | - € 300,- | U heeft nog een eigen risico van € 300,-. Dit bedrag wordt ingehouden op uw vergoeding.  |
| <b>Uw zorgverzekeraar maakt de overgebleven vergoeding naar u over:</b> | € 400,-   | Uw zorgverzekeraar betaalt u dus € 400,- uit.  |
| <b>U maakt over naar Infomedics:</b>                                    | € 700,-   | U maakt € 700,- over naar Infomedics, want dit is het bedrag dat uw zorgverzekeraar vergoed zou hebben, als er geen eigen risico zou zijn. |



**Stap 3:** Stuur de afrekenspecificatie van uw zorgverzekeraar en een bewijs van betaling naar uw zorgaanbieder: [declaraties@missiehuiskliniek.nl](mailto:declaraties@missiehuiskliniek.nl) U heeft 3 maanden te tijd om uw afrekenspecificatie in te dienen bij ons.

**Stap 4:** Uw zorgaanbieder Missiehuis Kliniek neemt het niet vergoede deel (eigen bijdrage) voor hun rekening. Ze geven (nadat uw betaling bij Infomedics is verwerkt) aan Infomedics door dat de rest van het openstaande bedrag (in ons voorbeeld is dat € 300,-) wordt kwijtgescholden. Het openstaande bedrag wordt € 0,- en u hoeft niets meer te betalen.

**LET OP: Onverzekerde zorg**

*De kliniek levert ook onverzekerde zorg. Dit zijn behandelingen die niet onder de basisverzekering vallen. Een voorbeeld van onverzekerde zorg betreft de plaatsing van tandimplantaten, ook wel implantologie genoemd. Deze behandelingen betaalt u volledig zelf. Indien u een aanvullende verzekering heeft, kunt u proberen om een deel van de kosten via deze aanvullende verzekering terug te vorderen bij uw zorgverzekeraar.*

Wilt u meer informatie over de coulanceregeling? Scan de QR-code of ga naar [www.infomedics.nl/alles-over-uw-coulanceregeling](http://www.infomedics.nl/alles-over-uw-coulanceregeling)

